

Cadastre-se para receber novidades e...

Resumo do pedido

 **Suéter de malha floral**
Médio R\$ 125,00

Código de desconto

Subtotal	R\$ 125,00
Frete	GRÁTIS
Tributos estimados ⓘ	R\$ 10,00
Total	R\$ 135,00



Manual de Integração do checkout Shopify



Vendas atribuídas ao marketing 

R\$ 12.632,00 ↗ 17%



EM SEU CARRINHO:

 Calças atemporais TAMANHO: 10 R\$ 100,00	 Blazer TAMANHO: G R\$ 125,00
---	---





Checkout PagBrasil para **Shopify**

Excelência que converte, inovação que impulsiona.

Apresentamos o PagBrasil Checkout para Shopify:
Solução exclusiva pensada para o negócio usufruir de
pagamentos descomplicados, seguros e que priorizam o cliente.

O que você pode esperar:

Checkout ultrarrápido: Diga adeus às experiências de checkout lentas e frustrantes. Nosso checkout é otimizado para velocidade e eficiência, para que seus clientes possam entrar e sair em um piscar de olhos.

Integração perfeita: O PagBrasil Checkout se integra perfeitamente à sua loja Shopify, para que você possa configurá-lo e começar a aceitar pagamentos em minutos.

O que você pode esperar:

Pagamentos seguros: Utilizamos as mais recentes tecnologias de segurança para proteger os dados e transações de seus clientes.

Experiência do cliente aprimorada: Nosso checkout foi projetado para oferecer uma experiência tranquila e agradável para seus clientes, o que aumentará a satisfação e a fidelidade deles.

Fluxo do processo de instalação

Instalar

- PagBrasil - Cartão de Crédito
- PagBrasil - Pix
- PagBrasil - Boleto Bancário
- PagBrasil - App Companion
- PagBrasil - Wallets
(Google Pay e Apple Pay)

Configurações

- Aplicar configurações adicionais

Pré-requisito

- Informar à PagBrasil previamente a URL de sua loja (myshopify.com) que está sendo integrada
- OBS: Caso já seja cliente da PagBrasil e deseje integrar a mesma loja ao novo Checkout, não é necessário reenviar essa informação

1. Instalar

Instruções de Instalação

Apps de pagamento PagBrasil

Cartão de Crédito Transparente, Pix, Boletão Bancário
e Wallets (Google Pay e Apple Pay)

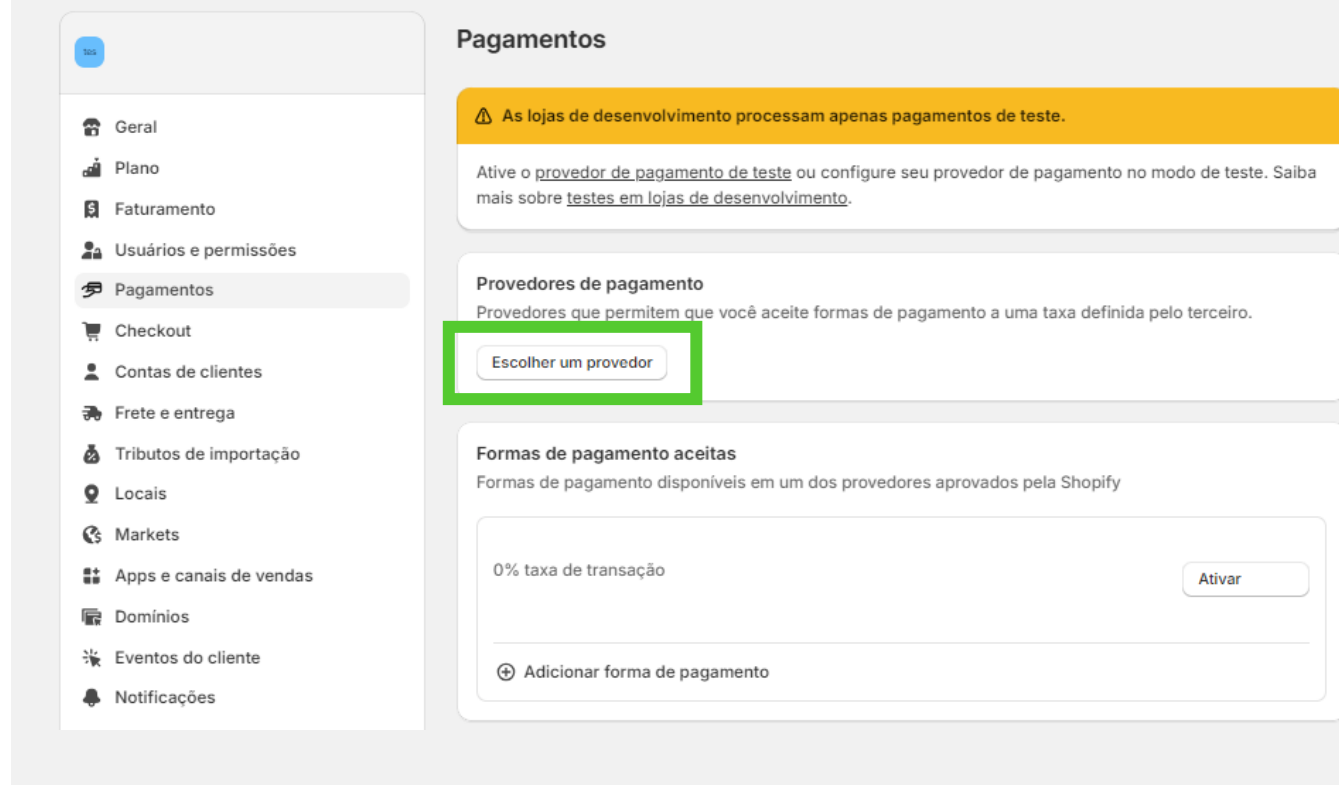
Instalar Cartão de Crédito

Para utilizar o checkout da PagBrasil é necessário instalar os apps de pagamentos em sua loja.

Veja como é simples:

1. Acesse o painel da Shopify e clique em **Configurações > Pagamentos**
2. Para instalar o aplicativo de Cartão de Crédito Transparente, clique em **“Escolher um Provedor”**
3. Pesquise por **“PagBrasil”**
4. Selecione **“PagBrasil – Cartão de Crédito”**

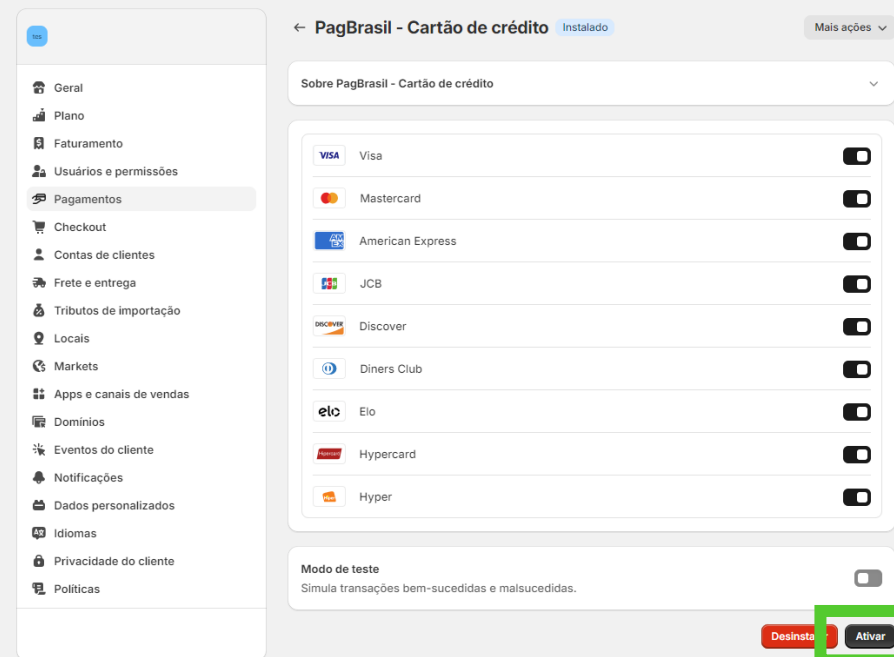
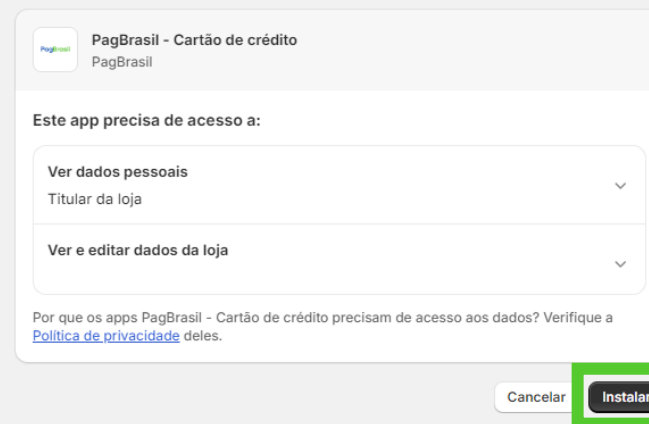
OBS: Caso você não encontre o método desejado na listagem, é possível fazer a instalação direta via link. Confira as instruções no slide 16.



Instalar Cartão de Crédito

5. Clique em “**Instalar**” e depois clique em “Instalar” novamente para finalizar a instalação
6. Após, clique em “**Ativar**” para realizar a ativação no checkout
7. Para confirmar que o método selecionado já está ativo, volte no menu Pagamentos e verifique se consta a tag “**Ativo**” ao lado do nome do app

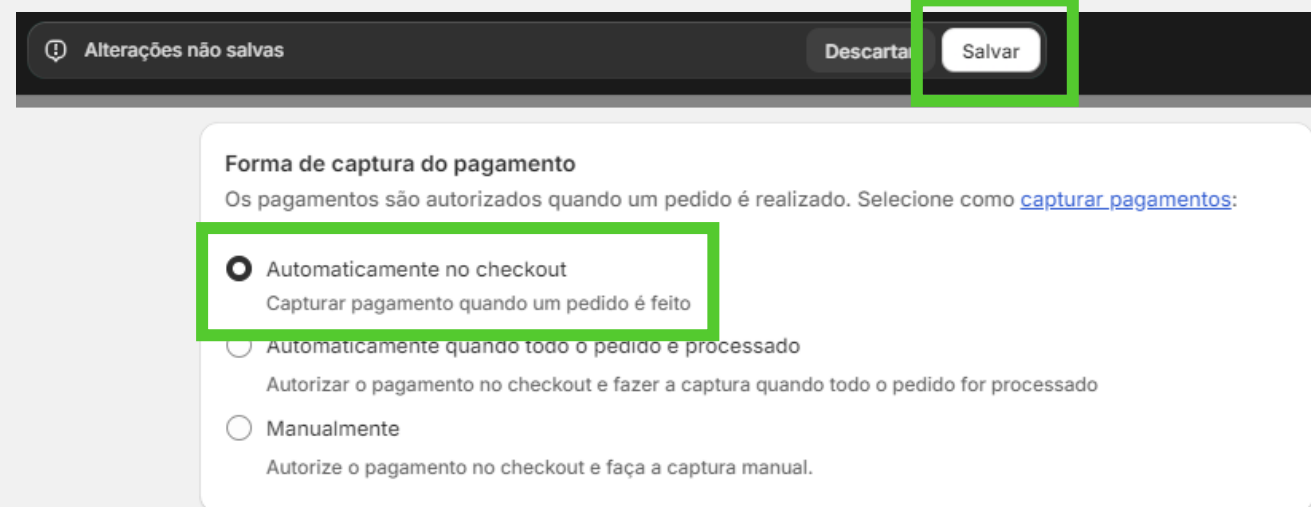
Instalar app



Instalar Cartão de Crédito

8. Ainda em Pagamentos, vá para “Forma de Captura do pagamento”
9. Selecione a opção “Automaticamente no checkout” e clique em “salvar” no topo da tela

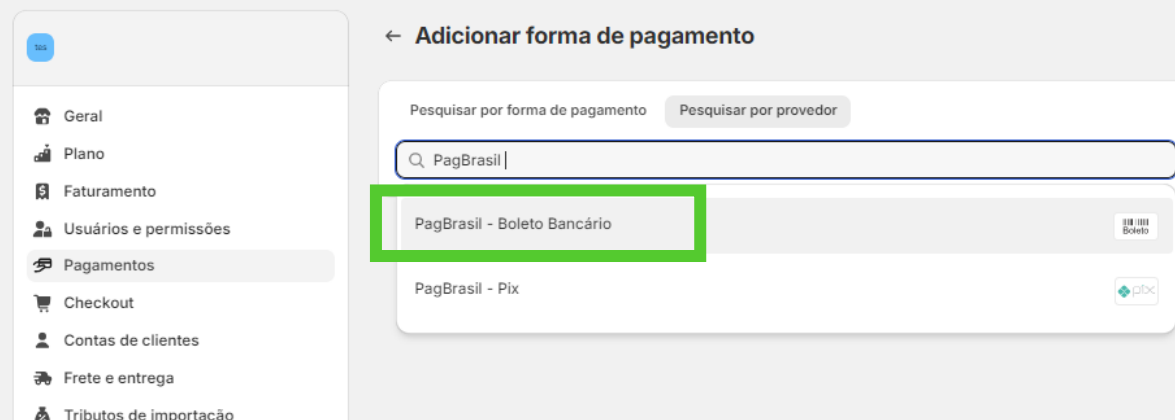
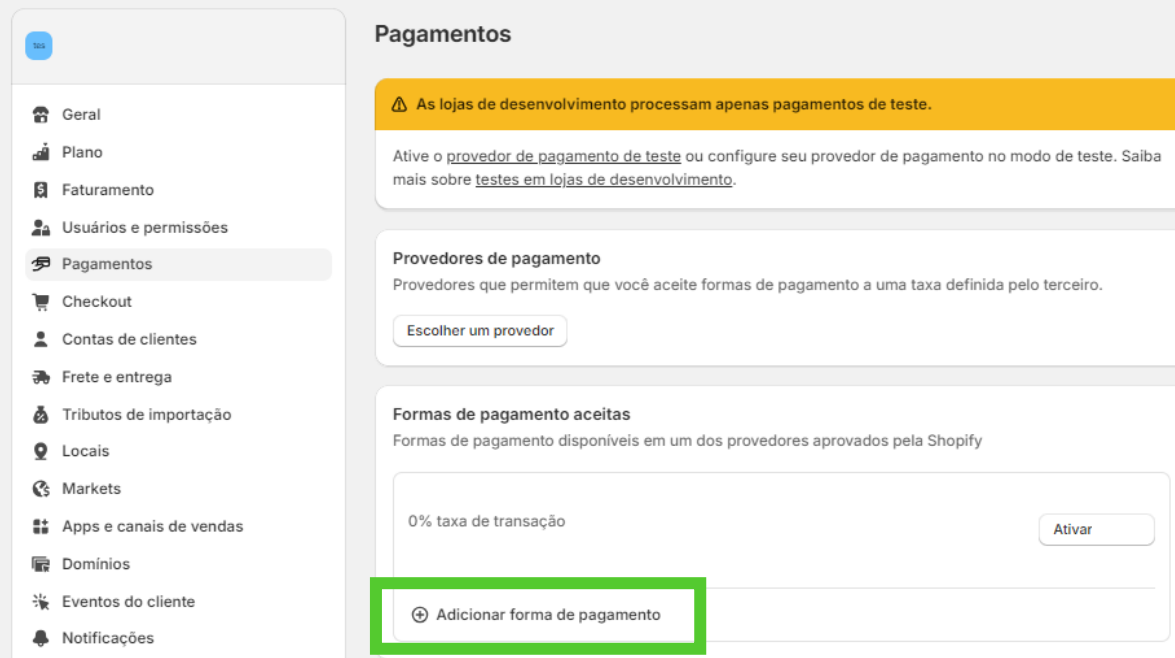
Importante: Para otimização da solução antifraude, incluindo análise comportamental, é necessária a instalação do PagBrasil – App Companion, descrita neste manual.



Instalar Pix e Boleto Bancário

1. Acesse o painel da Shopify e clique em **Configurações** > **Pagamentos**
2. Para instalar os aplicativos de Pix e Boleto Bancário, clique em “Adicionar forma de pagamento”
3. Clique na aba “Pesquisar por provedor” e pesquise por “PagBrasil”
4. Selecione o método de pagamento que deseja disponibilizar em seu checkout

OBS: Caso você não encontre o método desejado na listagem, é possível fazer a instalação direta via link. Confira as instruções no slide 16.



Instalar Pix e Boleto Bancário

5. Clique em “Instalar” para finalizar a instalação do método de pagamento
6. Após, clique em “Ativar” para realizar a ativação no checkout

Instalar app

PagBrasil - Boleto Bancário
PagBrasil

Este app precisa de acesso a:

- Ver dados pessoais
Titular da loja
- Ver e editar dados da loja

Por que os apps PagBrasil - Boleto Bancário precisam de acesso aos dados? Verifique a [Política de privacidade](#) deles.

Cancelar Instalar

← PagBrasil - Boleto Bancário Instalado Mais ações

Sobre PagBrasil - Boleto Bancário

Boleto

Modo de teste
Simula transações bem-sucedidas e malsucedidas.

Desinstalar Ativar

Instalar Pix e Boleto Bancário

7. Para confirmar que o método selecionado já está ativo, volte no menu **Pagamentos** e verifique se consta a tag “**Ativo**”
8. Repita o processo para todos os métodos de pagamento que deseja disponibilizar em seu checkout.

Pagamentos

⚠ As lojas de desenvolvimento processam apenas pagamentos de teste.

Ative o [provedor de pagamento de teste](#) ou configure seu provedor de pagamento no modo de teste. Saiba mais sobre [testes em lojas de desenvolvimento](#).

Provedores de pagamento
Provedores que permitem que você aceite formas de pagamento a uma taxa definida pelo terceiro.

Escolher um provedor

Formas de pagamento aceitas
Formas de pagamento disponíveis em um dos provedores aprovados pela Shopify

0% taxa de transação Ativo

PagBrasil - Boleto Bancário
0% taxa de transação Ativo

Adicionar forma de pagamento

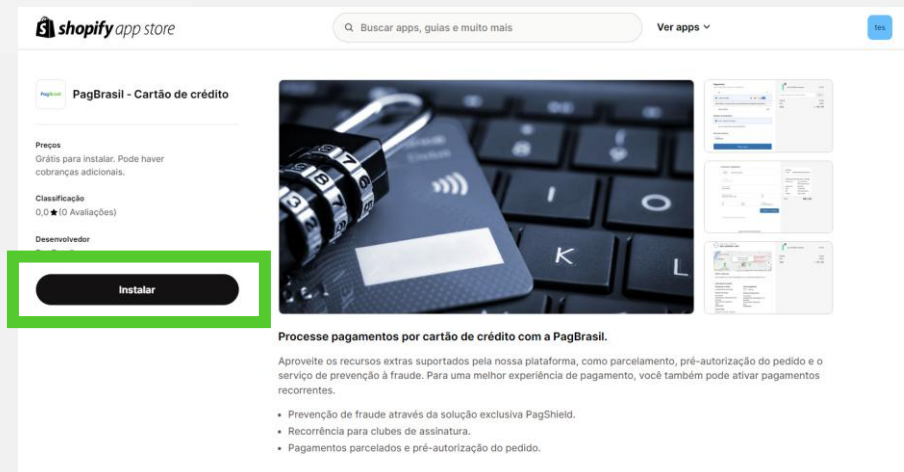
Instalar Wallets

(Google Pay e Apple Pay)

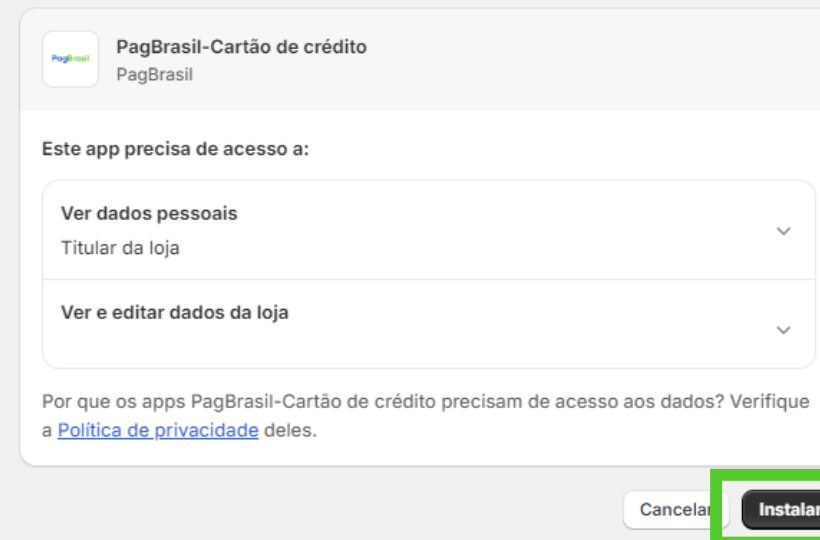
Para utilizar o checkout da PagBrasil é necessário instalar os novos apps de pagamentos em sua loja.

Veja como é simples:

1. Acesse: <https://apps.shopify.com/cc-offsite-pagbrasil?locale=pt-PT> e clique em “**Instalar**”
2. Após, clique em “**Instalar**” novamente



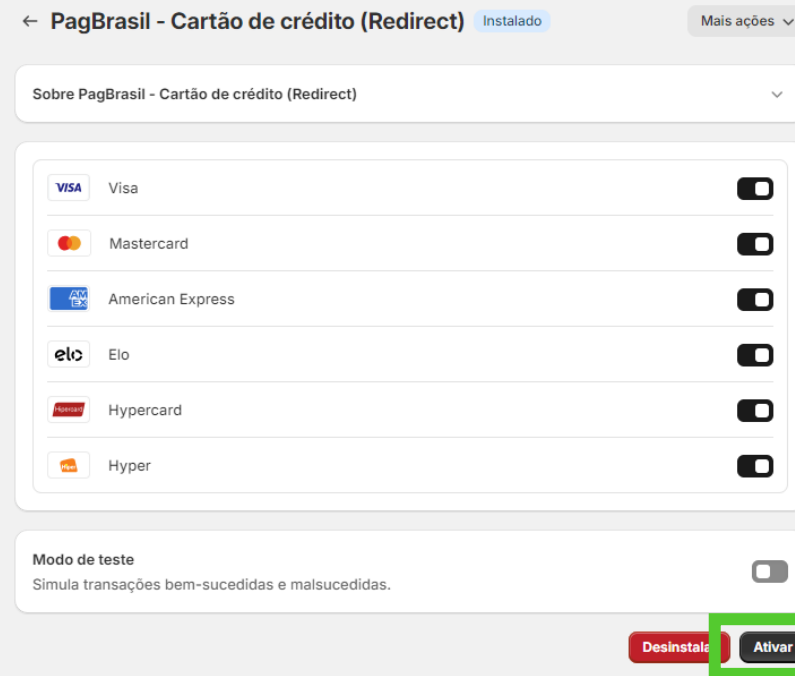
Instalar app



Instalar Wallets (Google Pay e Apple Pay)

3. Clique em “Ativar” para realizar a ativação no checkout
4. Para confirmar que o método selecionado já está ativo, volte no menu **Pagamentos** e verifique se consta a tag “Ativo” ao lado do nome do app

Atenção: Apesar de nome do App ser Cartão de crédito (Redirect), no checkout será exibido Google Pay e Apple Pay, conforme imagem ao lado.



Payment

All transactions are secure and encrypted.

Credit card VISA Mastercard AMEX elo +2

Google Pay VISA Mastercard elo AMEX +2

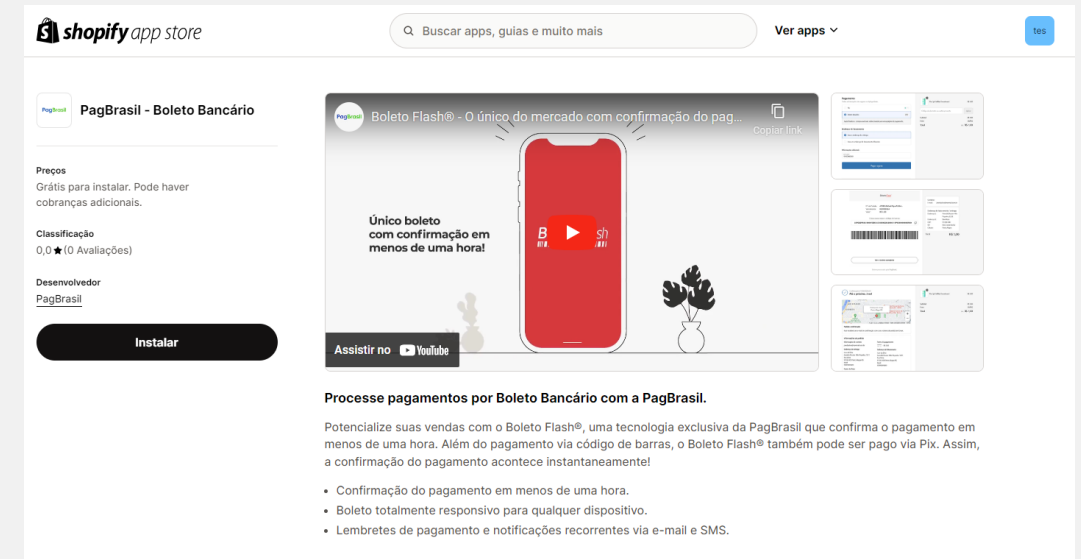
Após finalizar a compra você será redirecionado para uma página de pagamento.

Boleto bancário - Desconto de 5% Boleto

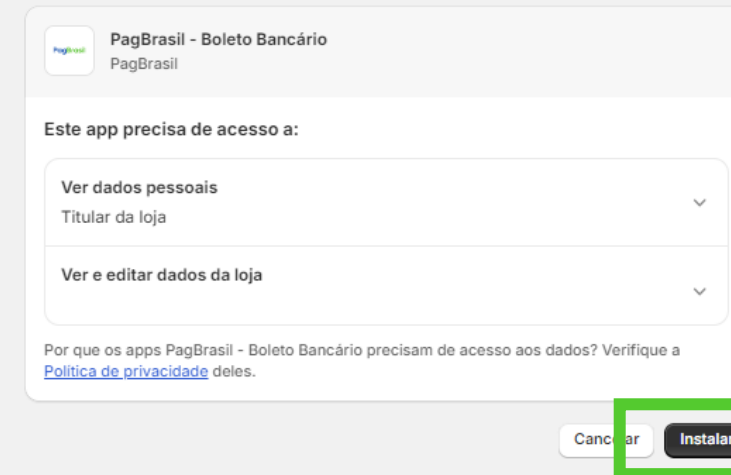
Pix - Desconto de 10% pix

Instalação via link

1. Caso deseje, você pode instalar os métodos de pagamento via link.
 - PagBrasil - Cartão de Crédito Transparente: <https://apps.shopify.com/pagbrasil-cartao-de-credito>
 - PagBrasil - Boleto Bancário: <https://apps.shopify.com/boleto-offsite-pagbrasil>
 - PagBrasil - Pix: <https://apps.shopify.com/pix-offsite-pagbrasil>
 - PagBrasil – Wallets (Google Pay e Apple Pay): <https://apps.shopify.com/cc-offsite-pagbrasil?locale=pt-PT>
2. Após clicar no link, você será direcionado para a página do método selecionado, onde será necessário clicar nos botões “Instalar” e depois “Instalar”, novamente



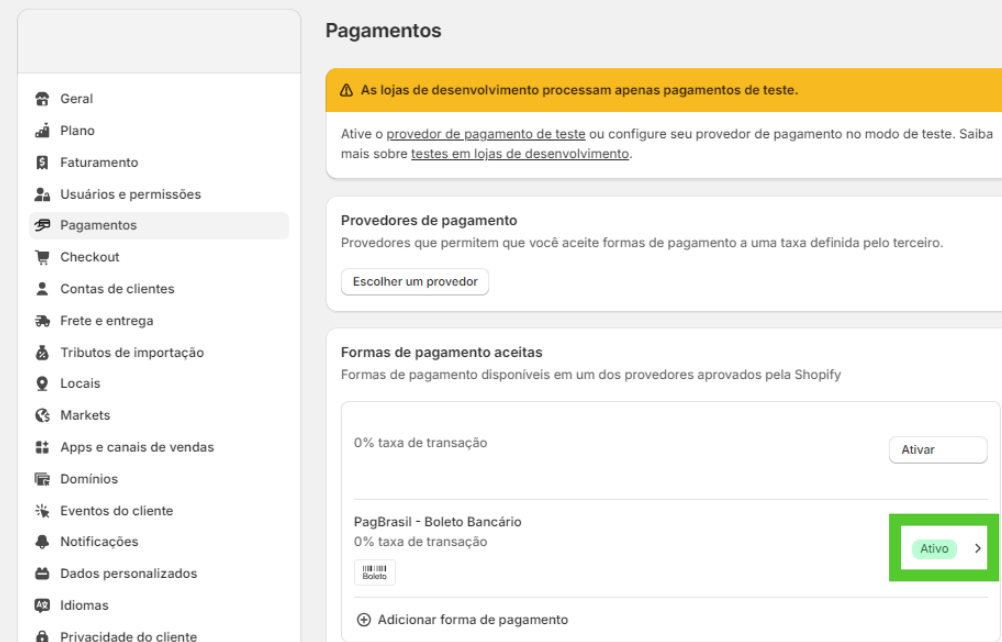
Instalar app



Instalação via link

3. Após, clique em “Ativar”
4. Para confirmar que o método selecionado já está ativo, volte no menu **Pagamentos** e verifique se consta a tag “Ativo”
5. Repita o processo de instalação via link para todos os métodos de pagamento que deseja disponibilizar em seu checkout

Importante: Para otimização da solução antifraude, incluindo análise comportamental, **é necessária a instalação do PagBrasil – App Companion**, descrita neste manual.



Instruções de Instalação

PagBrasil - App Companion



PagBrasil App Companion

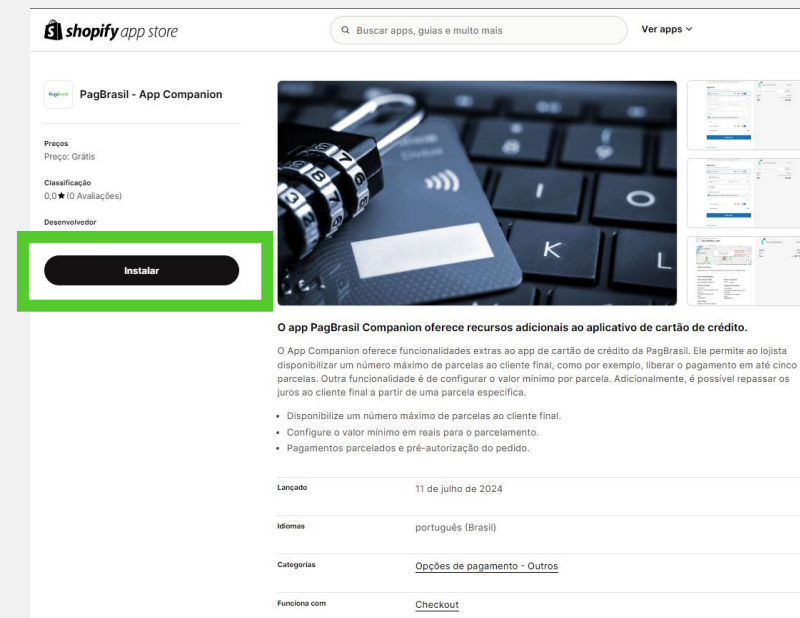
Para disponibilizar as funcionalidades **exclusivas da PagBrasil** é obrigatório a instalação do PagBrasil - App Companion.

Confira as funcionalidades que estarão disponíveis:

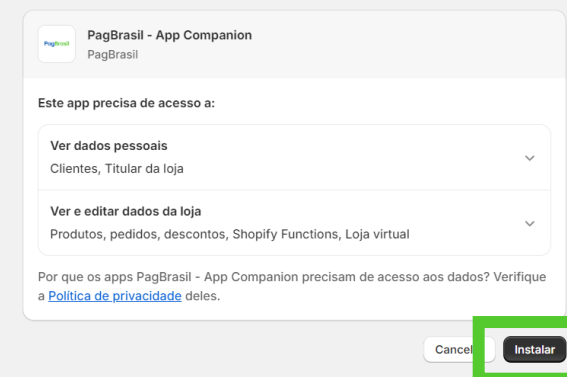
- Desconto por método de pagamento para Pix e Boletto
- Google Pay e Apple Pay como opção de métodos de pagamento
- PagShield – Robusta solução Antifraude
- Parcelamento no cartão de crédito com repasse de juros ao cliente final
- Definição do valor mínimo por parcela
- Limitação do número de parcelas no cartão de crédito
- PagStream – Gestão inteligente de assinaturas
- Formas de pagamento condicionais para produtos de assinatura

Instalação do PagBrasil - App Companion

1. Clique no link para instalar o aplicativo PagBrasil - App Companion:
<https://apps.shopify.com/pagbrasil-app-companion>
2. Após acessar o link, você será direcionado para a página de instalação do aplicativo. Clique nos botões “Instalar” e depois “Instalar”, novamente

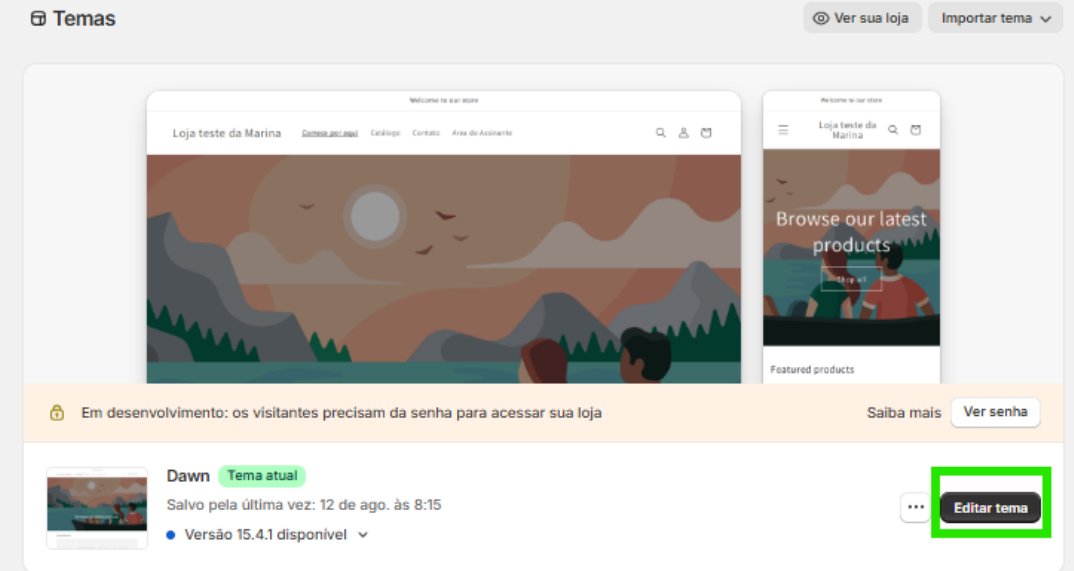


Instalar app



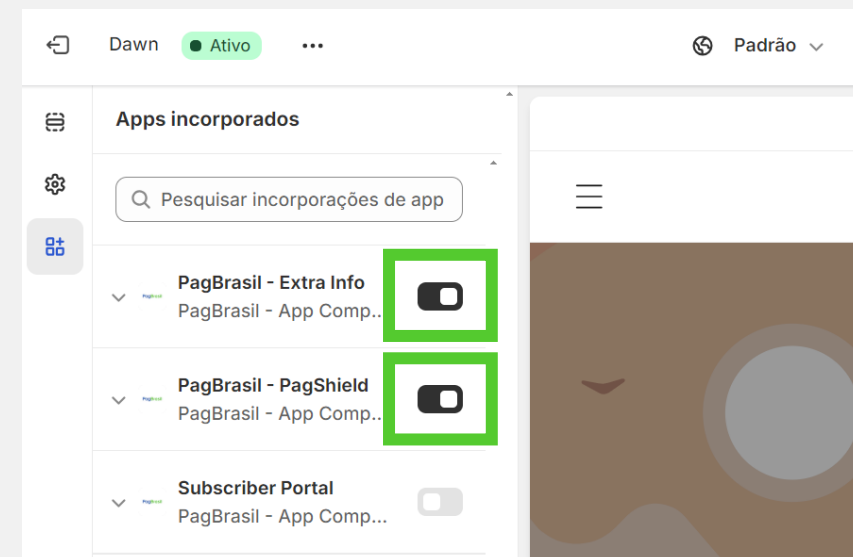
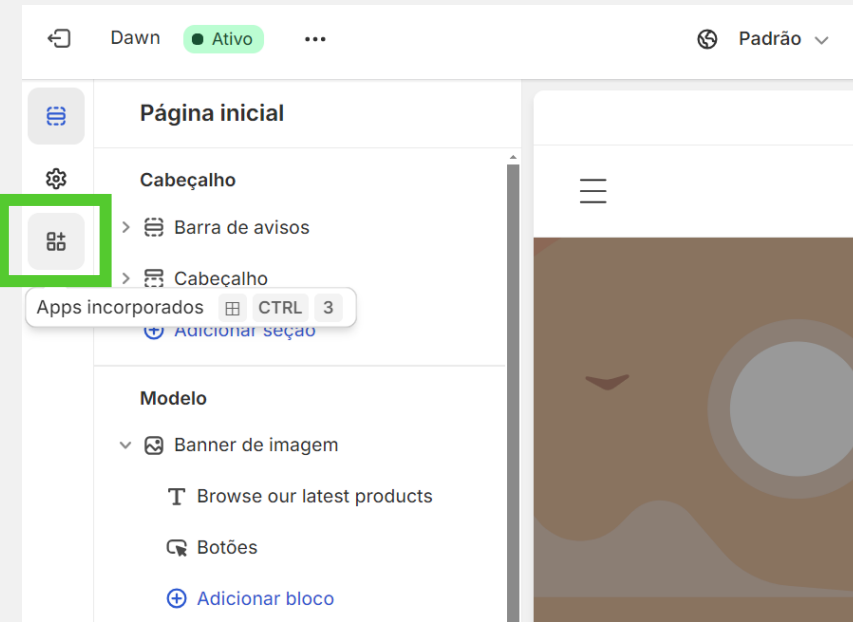
Ativação das funcionalidades do PagBrasil - App Companion

1. Acesse o painel da Shopify e clique em Canais de Vendas > Loja Virtual
2. Clique em “Editar tema”



Ativação das funcionalidades do PagBrasil - App Companion

3. No menu da lateral à esquerda, clique no ícone "Apps Incorporados"
4. Ative as opções "PagBrasil – Extra Info" e "PagBrasil – PagShield"



2. Configurar

Finalize as configurações do checkout

1. No seu painel do Shopify > Configurações > Checkout na opção "Forma de contato do cliente" selecione a opção "E-mail"

Esta configuração é fundamental para que o PagShield realize as análises de prevenção à fraude. Sem a opção "E-mail" flegada, os pedidos permanecerão pré-autorizados sem score atribuído.

2. No menu "Preferências avançadas", clique em "Coleta de endereço". Selecione "Permitir que o endereço de entrega e o de faturamento sejam diferentes." Caso queira utilizar a funcionalidade de autopreenchimento de endereço, selecione a opção "Validar endereço de entrega".

Forma de contato do cliente ⓘ

O método de contato que os clientes inserem no checkout receberá as [notificações](#) de pedido e frete

Telefone ou e-mail

E-mail

Mostre um link para que os clientes rastreiem o pedido com [Shop](#)
Os clientes podem fazer download do app na página de status do pedido

Exigir que os clientes façam login na conta antes do checkout
Os clientes só podem usar o e-mail quando o login é obrigatório

Coleta de endereço ⓘ

Permitir que o endereço de entrega e o de faturamento sejam diferentes Recomendado
Usa o endereço de entrega como endereço de faturamento por padrão para um checkout mais rápido

Exigir que o endereço de entrega e o de faturamento sejam iguais
Recomendado apenas para lojas com alto volume de pedidos fraudulentos. Funciona melhor em conjunto com os Serviços de verificação de endereço (AVS). [Saiba mais sobre o AVS](#)

Validar endereço de entrega
Minimize as falhas na entrega oferecendo sugestões quando os clientes inserirem um endereço de entrega inválido. [Ver cobertura](#)

Não usar o endereço de entrega como endereço de faturamento por padrão
Recomendado apenas para lojas que vendem principalmente presentes

Cancelar

Concluído

Finalize as configurações do checkout

3. Na opção “Informações do cliente”, no campo “Nome completo”, assinale a opção “Exigir nome e sobrenome”
4. Caso você não trabalhe com vendas para pessoa jurídica, sugerimos no campo “Nome da Empresa” selecionar a opção “Não incluir”
5. Nos campos “Linha 2 do endereço” e “Telefone do endereço de entrega” selecione “Obrigatório”

Importante:

Não desative o campo CPF nativo do Shopify.

Informações do cliente

Nome completo Exigir nome e sobrenome ▾

Nome da empresa Não incluir ▾

Complemento (apartamento, unidade etc.) Obrigatório ▾

⚠ Exigir o complemento de endereço pode impedir que alguns clientes concluem o checkout e reduzir o total de pedidos da sua loja ✕

Telefone do endereço de entrega Obrigatório ▾

Configuração para lojas que oferecem desconto por método de pagamento

Os descontos por método de pagamento são aplicados por meio de um código de desconto automático adicionado ao carrinho de compras, excluindo o valor do frete.

Por padrão, os cupons de desconto do Shopify não permitem acúmulo com outros cupons de desconto. Neste caso, para que o cupom de desconto por método de pagamento seja aplicado, é necessário que os outros cupons de desconto da loja sejam configurados para serem cumulativos com o cupom de desconto por método de pagamento.

Atenção

O desconto por método de pagamento da PagBrasil é aplicado como um cupom de desconto do tipo "Desconto no pedido".

Para evitar que vários cupons da loja sejam acumulados no mesmo pedido, indicamos que você não crie outros descontos com este mesmo tipo de cupom.

Configuração para lojas que oferecem desconto por método de pagamento

Para garantir o melhor funcionamento dos descontos em sua loja, recomendamos:

1. Acesse o painel **Shopify > Descontos** e desative todos os seus cupons do tipo "Desconto no pedido"
2. Para criar os cupons de desconto desejados, retorne ao menu **Descontos** e clique em "Criar desconto"
3. Selecione o tipo de desconto que deseja oferecer entre as opções "Valor de desconto nos produtos", "Compre X e leve Y" e/ou "Frete grátis". **Não utilize o tipo "Valor de desconto no pedido"**

Selecionar tipo de desconto

Valor de desconto nos produtos Desconto em produtos específicos ou coleções de produtos.	Desconto no produto
"Compre X e leve Y" Desconto em produtos com base na compra de um cliente.	Desconto no produto
Valor de desconto no pedido Desconto no valor total do pedido.	Desconto no pedido
Frete grátis Ofereça frete grátis em um pedido.	Desconto no frete

PAGBRASIL - APP COMPANION


product-discount	Desconto no produto
order-discount	Desconto no pedido

Cancelar

Configuração dos cupons de desconto da sua loja

4. Nas configurações do cupom criado, aplique as condições promocionais desejadas
5. Em “Combinações”, habilite a opção "Descontos no pedido"
6. Confira se será exibido o texto “1 desconto no pedido está configurado para combinação”. Caso conste mais que 1, fique atento que outros cupons também estão habilitados para serem cumulativos com esse cupom
7. Após a finalização desse processo, recomendamos que faça alguns testes para garantir que os cupons serão aplicados conforme o esperado

Combinações

 **Algumas combinações podem resultar em descontos grandes**
Teste algumas combinações. Se o desconto total for grande demais, ajuste quais descontos podem ser combinados. [Saiba mais](#)

Este desconto de product pode ser combinado com:

Descontos em produto

Descontos no pedido

1 desconto no pedido está configurado para combinação.

Os descontos do pedido são aplicados após os descontos de produtos qualificados.

Descontos de frete

Atenção

- Caso deseje alterar o domínio de sua loja, você deve informar a PagBrasil antes de atualizá-la no Shopify. Isso é importante para garantir o funcionamento correto do checkout transparente.
- O campo "URL do IPN" no painel da PagBrasil é fixo. Se você modificar este campo o plugin poderá não funcionar corretamente.
- Recomendamos realizar uma compra teste em sua loja após a realização da instalação, para confirmar a ativação bem sucedida dos métodos de pagamento.

Como inserir ou alterar um desconto de Pix ou Boletto para Shopify

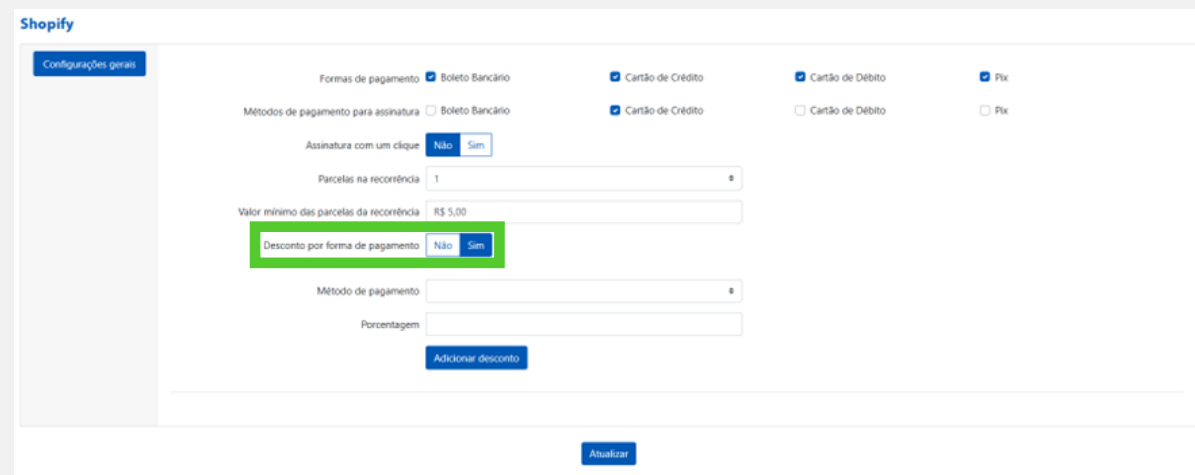
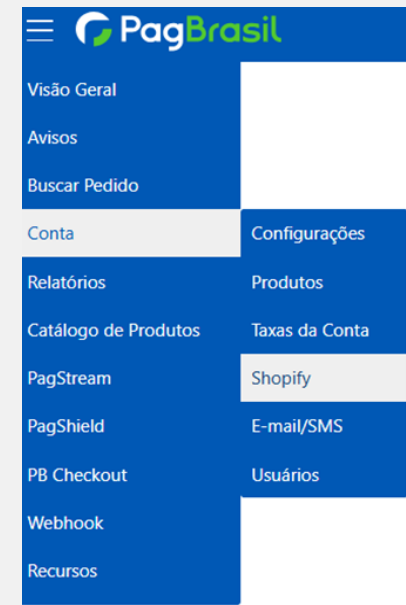
Dashboard da PagBrasil

Inserir ou alterar **desconto de Pix ou Boleto** para Shopify no Dashboard PagBrasil

Atenção:

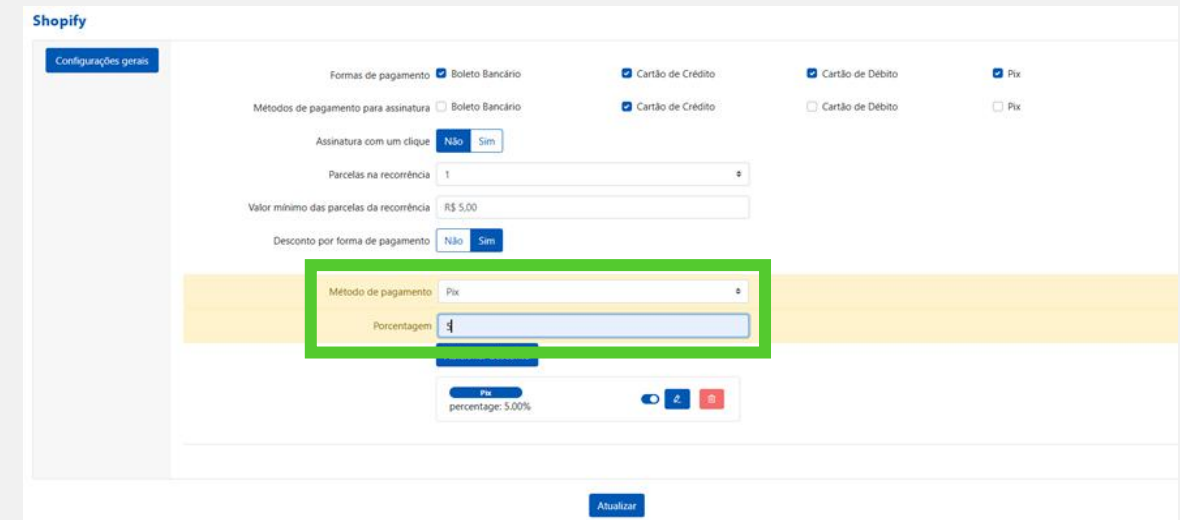
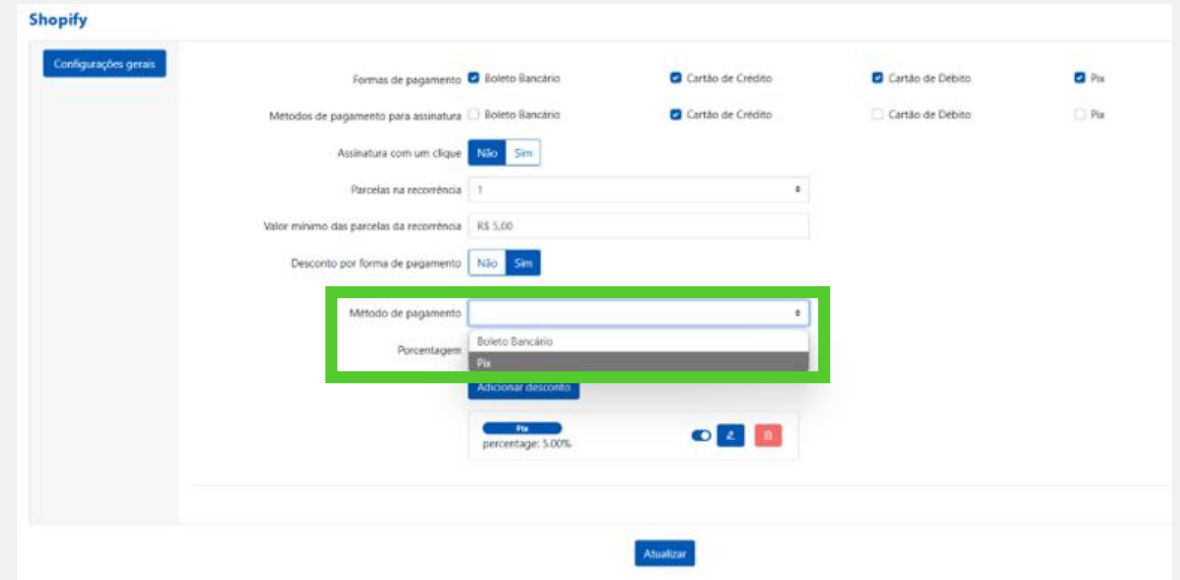
Para realizar esta configuração é necessário ser um usuário com "Full Access".

1. Navegar em Menu > Conta > Shopify
2. Uma vez na seção Shopify, habilitar a flag de desconto por método de pagamento (SIM)



Inserir ou alterar **desconto de Pix ou Boleto** para Shopify no Dashboard PagBrasil

3. Selecionar o método de pagamento desejado para incidência do desconto (no exemplo ao lado selecionamos Pix)
4. Adicionar a porcentagem do desconto, sempre com números inteiros

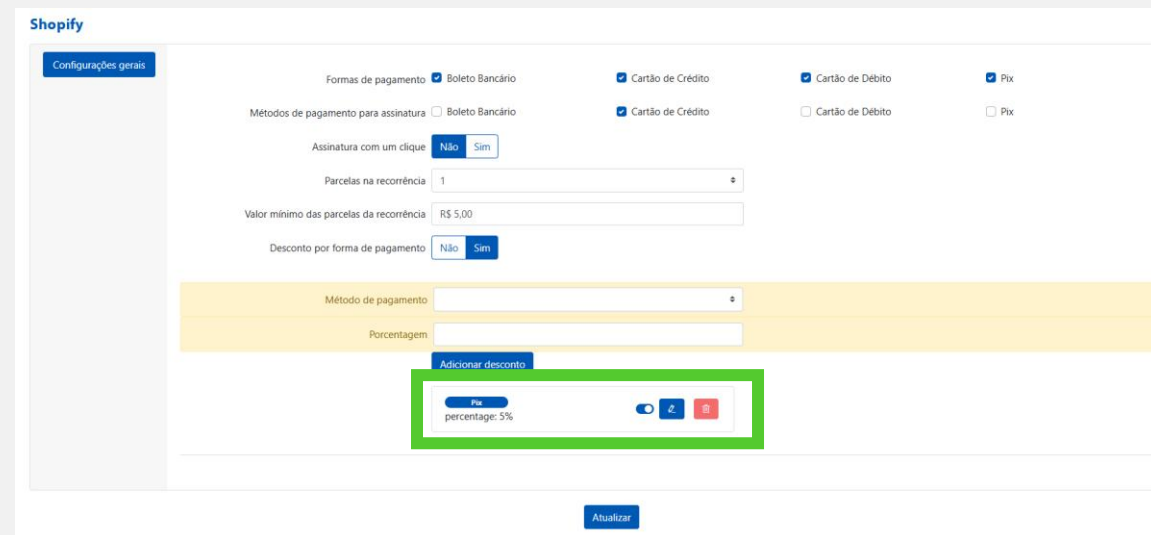


Inserir ou alterar **desconto de Pix ou Boleto** para Shopify no Dashboard PagBrasil

5. Clicar em Adicionar desconto e, após esta ação, conferir se o percentual selecionado está correto e se ele está habilitado
6. Clicar em Atualizar bem no final da página
7. Conferir se o desconto está sendo aplicado no checkout da loja




Nota:

Qualquer dificuldade no processo, por gentileza, contatar nosso Suporte através do e-mail support@pagBrasil.com.



Payment

All transactions are secure and encrypted.

Credit card VISA    +2

Card number


Expiration date (MM / YY) Security code


Name on card
Pedido Teste

Parcelas
Selecione a parcela

Salvar meu cartão para próximas compras

Use shipping address as billing address

Boleto bancário 

Pix - Desconto de 5% 

Como criar uma Draft Order em Shopify com a aplicação de desconto Pix e Boleto

Aplicar desconto de Pix e Boleto em Draft order

No Admin em Shopify:

1. Navegar na aba lateral esquerda em Pedidos > Rascunhos

2. Criar rascunho de pedido

Na seguinte tela:

3. Clique em Adicionar desconto

Criar pedido

Produtos

🔍 Pesquisar produtos **Procurar** **Adicionar item personalizado**

Produto	Quantidade	Total
Produto avulso R\$500,00	1	R\$500,00

Pagamento

Subtotal	1 item	R\$500,00
Adicionar desconto	—	R\$0,00
Adicionar frete ou entrega	—	R\$0,00
Tributo estimado ⓘ	Não calculado	
Total		R\$500,00

Pagamento com vencimento posterior

Enviar fatura **Marcar como pago**

Observações

Nenhuma observação

Cliente

🔍 Pesquisar ou criar um cliente

Markets

Brazil

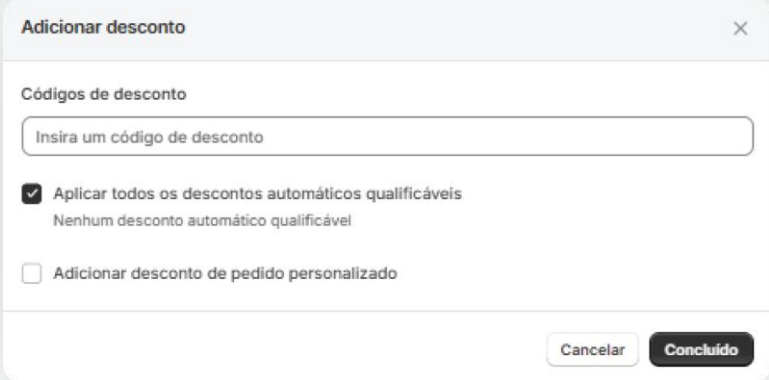
Moeda

Real Brasileiro (BRL R\$)

Tags

Aplicar desconto de Pix e Boleto em Draft order

4. Clique em "Aplicar todos os descontos automáticos aplicáveis"
5. Clique em "Concluído"



The screenshot shows a dialog box titled "Adicionar desconto" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a section labeled "Códigos de desconto" containing a text input field with the placeholder "Insira um código de desconto". Underneath the input field, there are two checkboxes. The first checkbox is checked and is labeled "Aplicar todos os descontos automáticos qualificáveis", with the text "Nenhum desconto automático qualificável" below it. The second checkbox is unchecked and is labeled "Adicionar desconto de pedido personalizado". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Cancelar" and "Concluído".

Aplicar desconto de Pix e Boleto em Draft order

6. Após este processo, siga com a revisão e com o envio da fatura ao cliente:

Enviar fatura

Para De "Loja teste da Marina" <marina.santos...>

O campo Para não pode ficar em branco.

Destinatários Cc e Cco ▼

Assunto
Invoice {{name}}

Mensagem personalizada (opcional)

Preços dos produtos
Bloquear todos os preços dos produtos para que não mudem

Códigos de desconto
Permitir que seu cliente insira códigos de desconto

Regras de checkout
Ignorar todas as regras de checkout para permitir que seu cliente finalize a compra sem validações

Cancelar Revisar fatura

Aplicar desconto de Pix e Boleto em Draft order

Ao abrir o checkout e selecionar o método de pagamento Pix, o cliente deve ter a seguinte visualização, com a correta aplicação do desconto configurado no Dashboard da PagBrasil ao valor total do pedido.

Nota:



Qualquer dificuldade no processo, por gentileza, contatar nosso Suporte através do e-mail support@pagBrasil.com.


Shipping method


Enter your shipping address to view available shipping methods.

Payment

All transactions are secure and encrypted.



Credit card VISA  ELO  +3


Boleto bancário 

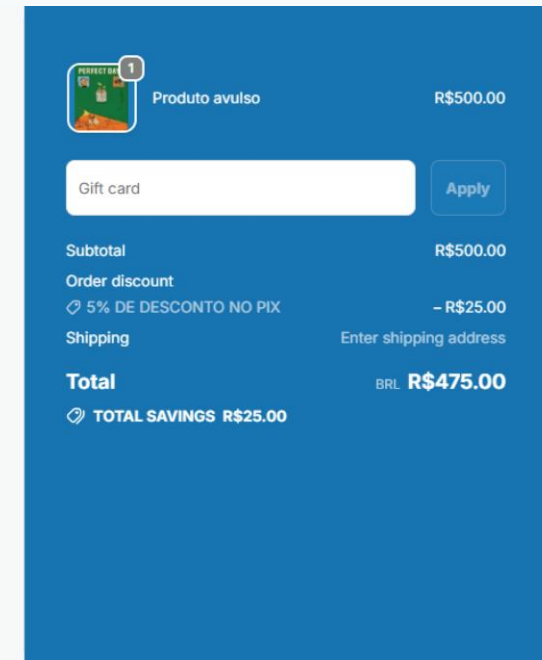
Pix - Desconto de 5% 

Após finalizar a compra você será redirecionado para a página de pagamento.

Pagamento processado pela PagBrasil.

Carteira digital (Google Pay / Apple Pay) VISA  ELO  +3

Pix 



PERFECTOR 1

Produto avulso R\$500.00

Gift card

Subtotal R\$500.00

Order discount
5% DE DESCONTO NO PIX - R\$25.00

Shipping Enter shipping address

Total BRL **R\$475.00**

TOTAL SAVINGS R\$25.00

Como realizar um estorno em Shopify

Como realizar um estorno em Shopify

1. No Admin em Shopify, localize o pedido que precisa ser reembolsado

#1479 Pago Não processado

21 de janeiro de 2026 às 12:55 de Loja virtual

Reembolsar Editar Imprimir Mais ações

Pedido de teste

Seu gateway de pagamento está no modo de teste.

Ver configurações de pagamento

Não processado

Standard
General Profile

Produto avulso R\$0,10 x 1 R\$0,10

```
</> _user_agent:  
Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/143.0.0.0 Mobile Safari/537.36  
_pb_web_pixel:  
eyJjdCI6IlNzcXZyeDVkN0g1ZGRVZ0tWdWJhZjQ5Z0IKSld6SDZHamNFb2tBQXExOF  
k9liiwiaXYiOiIzNTk4OWM1OGVIMjZiYTVjNTI5YjE3OGRhMDIzM2Q5NCIsInMlOiI0Nz  
MOMzIzMDQyMzEzMTUzNGMzMzZmZlIn0=  
_pb_visitor_id: 2457a43ccd20ca94465d3d5e9b5f1a203220d3de
```

Marcar como processado

Pago

Subtotal	1 item	R\$ 0,10
Desconto	10% de desconto no Pix	-R\$ 0,01
Frete	Standard (2.0 kg: itens 2.0 kg, pacote 0.0 kg)	R\$ 0,00
Total		R\$ 0,09
Pago		R\$ 0,09

Observações

Nenhuma observação do cliente

Informações adicionais

payment_additional_amount_paid
0.09

payment_additional_amount_due
0.09

payment_additional_order
3e337471199c3e1c

billing_additional_address1
Rua Coronel Fernando Machado, 915 -
Centro Histórico

billing_additional_address2
apto. 46

billing_additional_full_address
Rua Coronel Fernando Machado, 915 -
Centro Histórico - apto. 46, Porto
Alegre/Rio Grande do Sul, 90010-320,
Brazil

shipping_additional_address1
Rua Coronel Fernando Machado, 915 -
Centro Histórico

shipping_additional_address2
apto. 46

shipping_additional_full_address
Rua Coronel Fernando Machado, 915 -
Centro Histórico - apto. 46, Porto

Como realizar um estorno em Shopify

2. Clique em "Mais ações"
3. Selecione "PagBrasil - Estorno"

The screenshot shows a Shopify order page for order #1479, which is in the 'Pago' (Paid) status but marked as 'Não processado' (Not processed). The order is a test order from a virtual store on January 21, 2026. The main content area shows a 'Pedido de teste' (Test order) section with a warning that the payment gateway is in test mode. Below this, there's a 'Não processado' (Not processed) section with a 'Standard' profile. A 'Produto avulso' (Incidental product) is listed for R\$0,10. The 'Pago' (Paid) section shows a subtotal of R\$0,10, a 10% discount of R\$0,01, and a total of R\$0,09. On the right, there's an 'Observações' (Observations) section and a 'Mais ações' (More actions) dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options like 'Pesquisar ações' (Search actions), 'Duplicar' (Duplicate), 'Cancelar pedido' (Cancel order), 'Arquivar' (Archive), 'Visualizar página de status do pedido' (View order status page), and 'PagBrasil - Estorno' (PagBrasil - Refund), which is highlighted with a red box. Other options include 'Reprocessar pedido' (Reprocess order), 'Search Flow runs', and 'Run Flow automation'.

Como realizar um estorno em Shopify

4. Confira as informações do pedido
5. Confira o valor a ser reembolsado
6. Clique em "Solicitar estorno"

Importante:

Caso o pedido tenha sido pago por boleto, há necessidade de preencher os dados do cliente, como no print ao lado. Os dados devem ser os mesmos do pagador da ordem original.

The screenshot shows the 'Estorno - PagBrasil' interface. It includes a 'Resumo do Pedido' section with the following details:

Resumo do Pedido	
Número do pedido - PagBrasil	Método de pagamento
3e337471199c3e1c	Pix
Valor total do pedido:	Valor estornado:
Valor devido:	Valor disponível para estorno:
Valor pago:	

Additional details from the screenshot:

- Status do pedido: **Completado**
- Frete: Valor do frete: R\$ 0,00
- Produto avulso: Qtd: 1, Valor unitário: R\$ 0,10, Devolver ao estoque
- Valor a ser estornado: R\$ 0,09
- Buttons: 'Solicitar estorno' and 'Cancelar'

The screenshot shows the 'Dados bancários' form, which is highlighted with a red border. It contains the following fields:

- Banco: Seleccione o banco (dropdown menu)
- Agência: (text input field)
- Conta (com dígito verificador): (text input field)

Como realizar um estorno em Shopify

7. Clique em "Confirmar estorno"

Estorno - PagBrasil

Resumo do Pedido

Número do pedido - PagBrasil	Método de pagamento	Status do pedido
3e337471199c3e1c	Pix	Completado

Valores	Estorno		
Valor total do pedido:	R\$ 0,09	Valor estornado:	-
Valor devido:	R\$ 0,09	Valor disponível para estorno:	R\$ 0,09
Valor pago:	R\$ 0,09		

Tem certeza que deseja realizar o estorno?

Valor a ser estornado: R\$ 0,09

Ao confirmar, o valor será reembolsado ao cliente e o estorno será definitivo.

[Revisar estorno](#) [Confirmar estorno](#)

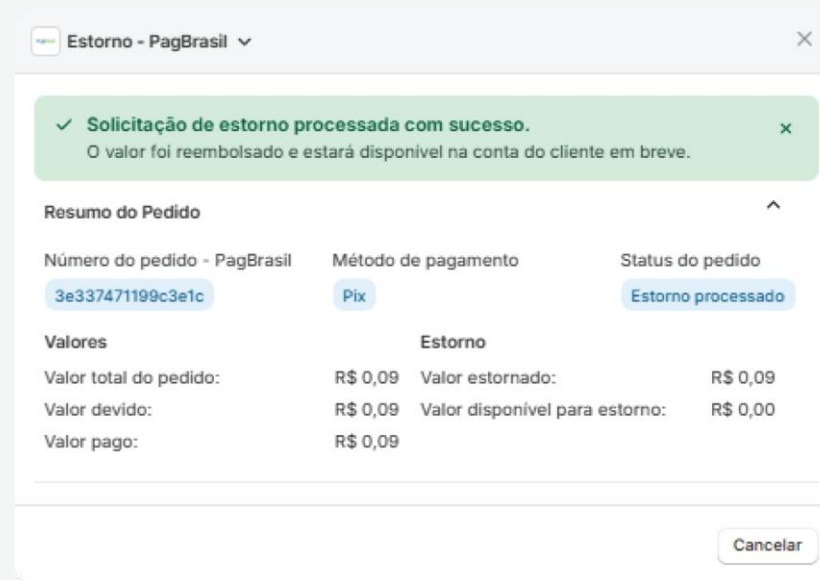
[Cancelar](#)

Como realizar um estorno em Shopify

- Estorno processado com sucesso.
- Após o processamento com sucesso, o pedido também é atualizado no Painel PagBrasil, em "Buscar pedido", com a disponibilização de um comprovante de estorno, que pode ser compartilhado com o cliente final.

Nota:

Qualquer dificuldade no processo, por gentileza, contatar nosso Suporte através do e-mail support@pagBrasil.com.



Estorno - PagBrasil

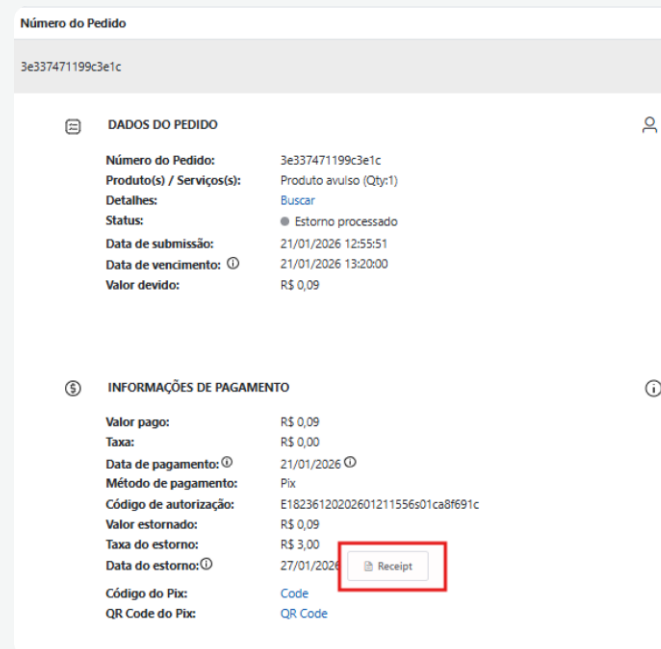
✓ **Solicitação de estorno processada com sucesso.**
O valor foi reembolsado e estará disponível na conta do cliente em breve.

Resumo do Pedido

Número do pedido - PagBrasil	Método de pagamento	Status do pedido
3e337471199c3e1c	Pix	Estorno processado

Valores	Estorno	
Valor total do pedido:	R\$ 0,09	Valor estornado: R\$ 0,09
Valor devido:	R\$ 0,09	Valor disponível para estorno: R\$ 0,00
Valor pago:	R\$ 0,09	

Cancelar



Número do Pedido
3e337471199c3e1c

DADOS DO PEDIDO

Número do Pedido:	3e337471199c3e1c
Produto(s) / Serviços(s):	Produto avulso (Qty:1)
Detalhes:	Buscar
Status:	● Estorno processado
Data de submissão:	21/01/2026 12:55:51
Data de vencimento:	21/01/2026 13:20:00
Valor devido:	R\$ 0,09

INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO

Valor pago:	R\$ 0,09
Taxa:	R\$ 0,00
Data de pagamento:	21/01/2026
Método de pagamento:	Pix
Código de autorização:	E18236120202601211556s01ca8f691c
Valor estornado:	R\$ 0,09
Taxa do estorno:	R\$ 3,00
Data do estorno:	27/01/2026
Código do Pix:	Code
QR Code do Pix:	QR Code

Receipt

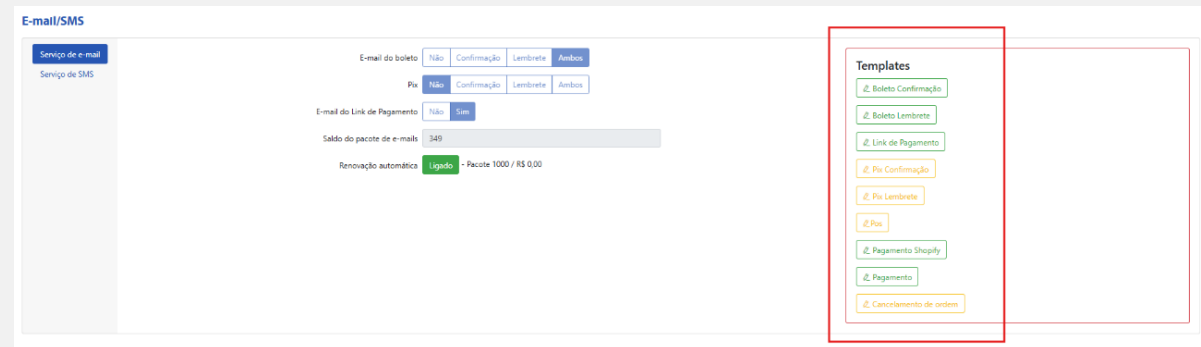
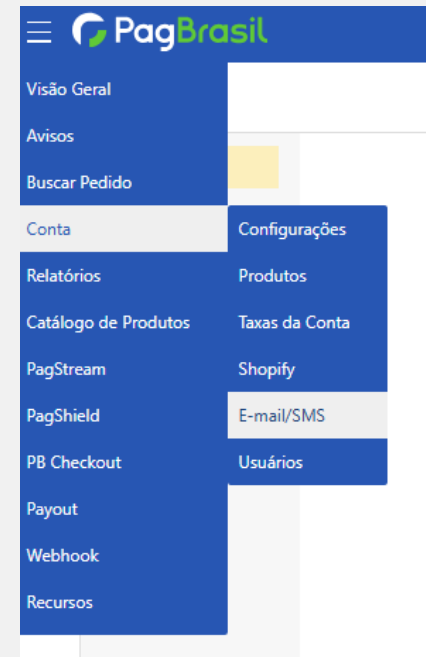
Alteração de Templates de e-mail de notificação

Alteração de Templates de e-mail de notificação

Templates de e-mail são configuráveis. Você tem acesso de visualização e qualquer alteração nos modelos deve passar pela validação do Time de Suporte.

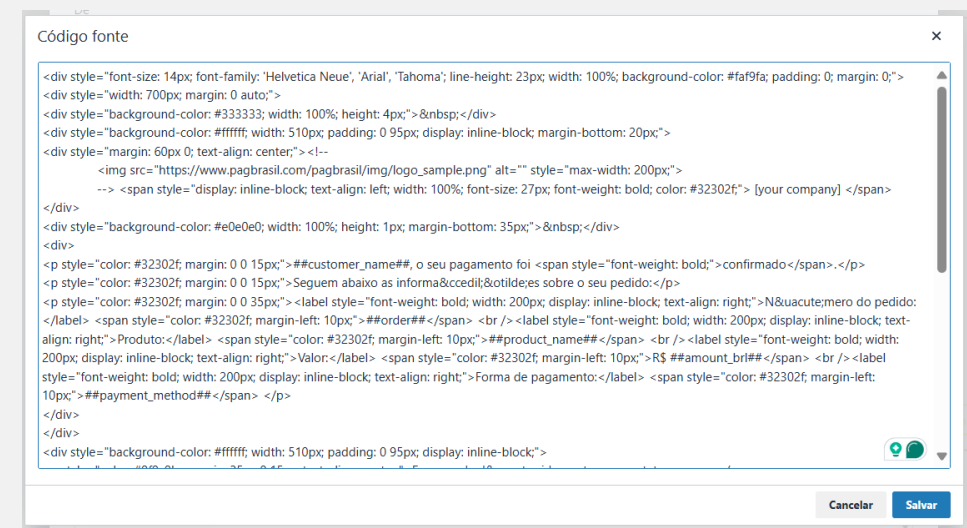
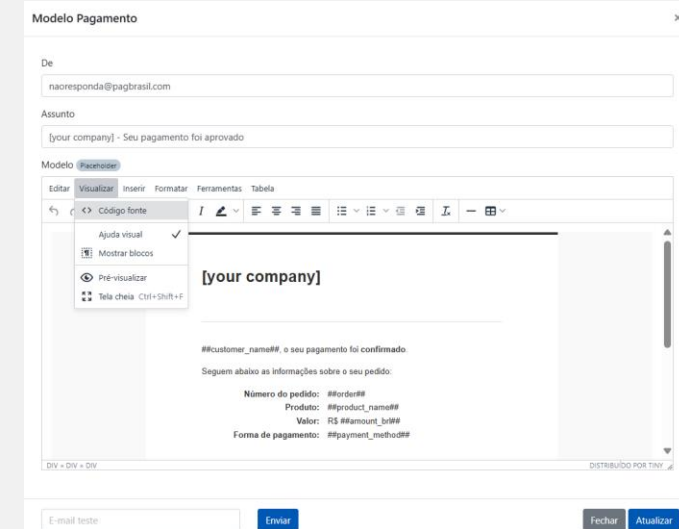
Para visualizar os Templates siga os passos abaixo:

1. Navegar em Menu > Conta > E-mail/SMS
2. Nesta seção, selecionar os **Templates** para visualizar sua atual configuração



Alteração de Templates de e-mail de notificação

3. Uma vez dentro do Template, você verá qual a estrutura da comunicação, tanto em termos de texto, quanto de design
4. Selecionando a opção “Código fonte”, é possível copiar o HTML com as informações do modelo



Alteração de Templates de e-mail de notificação

5. As alterações no arquivo HTML podem ser feitas no seu editor de preferência. Um ponto de atenção: não modificar os *placeholders*
6. Após realizar as modificações, mantendo os placeholders, você deve enviar um e-mail para support@pagbrasil.com com o HTML modificado em anexo, para que o modelo seja validado e incluído em sua conta

Caso haja dúvidas em qualquer etapa do processo, nosso Suporte está disponível para auxiliar através do e-mail support@pagBrasil.com.

